

## سجل أعطال الشبكة

فى الفترة من 1 / 4 / 2017 حتى 31 / 6 / 2017م

طنطا	الجامعة
الزراعة	الكلية
أ.د/ حازم محمد ربيع أمين	مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات
Hazem.abdellatif@agr.tanta.edu.eg	البريد الالكترونى لمدير الوحدة

44	اجمالى عدد الاعطال التى تم تسجيلها
44	اجمالى عدد الاعطال التى تم حلها
24 ساعة	متوسط زمن الاستجابة لحل الاعطال

م	تاريخ حدوث العطل	توصيف العطل	الجهة التي لديها العطل	تاريخ حل العطل	القائم بحل العطل
1	2017 / 4 / 2	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	مكتب أ.د/ حلمي على عنبر	2017 / 4 / 2	م / محمد حسن
2		تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	الاستحقاقات	2017 / 4 / 2	م / محمد حسن
3	2017/4/6	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	مكتب أ.د/ عادل خطاب	2017/4/6	م / محمد حسن
4	2017/4/11	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	وحدة ضمان الجودة	2017/4/11	م / محمد حسن
5	2017/4/15	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	مكتب د/ عصام البعلبي	2017/4/15	م / محمد حسن
6		تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	بمكتب وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث		م / محمد حسن
7		بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	وحدة الخريجين		م / محمد حسن
8		تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	العلاقات الثقافية		م / محمد حسن
9	2017/4/19	وجد بطء في خدمة الانترنت بشكل عام و تم عمل ريسنارت للسويتشات و ابلاغ الجامعة بذلك	مكتب قائد الحرس	2017/4/19	م / محمد حسن

م / محمد حسن	2017/4/22	شئون اعضاء هيئة التدريس	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	2017/4/22	10
م / محمد حسن	2017/4/24	قسم الاراضى و المياه	تم تشغيل طابعة الكمبيوتر و التأكد أنها تعمل بصورة جيدة	2017/4/24	11
م / محمد حسن	2017/4/25	العيادة	تم عمل ريسنارت للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة	2017/4/25	12
م / محمد حسن	2017/4/29	مكتب ادارة الخريجين	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	2017/4/29	13
م / محمد حسن		د/ عبد الحلیم عوض	تم وضع static IP على الجهاز الخاص بمكتب وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث		14
م / محمد حسن	2017/4/20	مدير مكتب الشؤون المالية	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	2017/4/20	15
م / أشرف على	2017/5/3	مكتب د/ طلعت الرئيس	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	2017/5/3	16
م / أشرف على	2017/5/6	مكتب د/ عيسوى قاسم	تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	2017/5/6	17
م / محمد حسن	2017/5/10	مكتب محامى الكلية	تم تغيير RJ45 للكابل الواصل بين نقطة الانترنت و الجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	2017/5/10	18
م / محمد حسن	2017/5/14	مكتب الدراسات العليا	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	2017/5/14	19

م / محمد حسن		مكتب شئون الطلاب	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	20
م / محمد حسن	2017/5/20	قسم المحاصيل	تم وضع static IP على الجهاز الخاص بقسم المحاصيل	21
م / محمد حسن	2017/2/23	شئون الطلاب	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	22
م / أشرف على	2017/5/28	نادى تكنولوجيا المعلومات	تم عمل ريسنارت للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة	23
م / أشرف على		المكتبة	تم تغيير LAN CARD و الجهاز يعمل بصورة جيدة	24
م / أشرف على		مكتب رئيس قسم النبات الزراعى	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	25
م / محمد حسن	2017/5/31	قسم تكنولوجيا الصناعات الغذائية	تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	26
م / محمد حسن	2017/6/3	وحدة ضمان الجودة	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	27
م / محمد حسن		سكرتارية عميد الكلية	تم عمل ريسنارت للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة	28
م / أشرف على	2017/6/5	المكتبة	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	29
م / أشرف على	2017/6/10	مكتب	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة	30

		د/ طارق ذكى فودة	جيدة		
م / أشرف على		مكترول المستوى الأول	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	31	
م / أشرف على		مكترول المستوى الثالث	تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	32	
م / محمد حسن	2017/6/13	مكاتب الدور الخامس	وجد بطء فى خدمة الانترنت بشكل عام و تم عمل ريساترر للسويتشات و ابلاغ الجامعة بذلك	33	2017/6/13
م / أشرف على		مكتب د/ نبيل الشعيرى	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	34	
م / محمد حسن	2017/6/14	شئون الطلاب	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالطلاب	35	2017/6/14
م / محمد حسن		الدراسات العليا	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالدراسات العليا	36	
م / أشرف على		الوحدة الحاسبية	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالمرتبائر	37	
م / أشرف على	2017/6/15	الدراسات العليا	تم وضع static IP على الجهاز الخاص بقسم الوراثة	38	2017/6/15
م / أشرف على		الوحدة الحاسبية	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	39	
م / أشرف على		وحدة الأزماائر و الكوارث	تم تغيير LAN CARD و الجهاز يعمل بصورة جيدة	40	

م / أشرف على		وحدة ضمان الجودة	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة		41
م / أشرف على		قسم الوراثة	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد		42
م / محمد حسن	2017/6/18	سكرتارية قسم الهندسة الزراعية	تم وضع static IP على الجهاز الخاص بقسم الهندسة الزراعية	2017/6/18	43
م / محمد حسن	2017/6/22	مدرج أ بالدور الأرضي	تم تغيير RJ45 للكابل الواصل بين نقطة الانترنت و الجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	2017/6/22	44